

Reklamacce dodávky zboží

V případě zjištěných závad se kupující zavazuje prodávajícího informovat do 3 dnů od převzetí zboží e-mailem na adresu: info@flobal.cz, písemným oznámením - faxem nebo poštou (s uvedením popisu závady a popis jejího vzniku, uvedením čísla objednávky, data nákupu a případným číslem účtu či adresou pro vrácení peněz).

Kupující je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění. Pokud kupující předmět plnění neprohlédne nebo nezařídí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění.

Kupující je povinen uplatňovat reklamaci předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně.

Při reklamaci předmětu plnění je kupující povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u prodávajícího fakturou a současně dodacím listem (kopiemi). Prodávající není povinen přijmout k vyřízení reklamacce předmět plnění, nepředá-li jej kupující se všemi součástmi a příslušenstvím.

O výsledku reklamacce je kupující informován způsobem sjednaným s prodávajícím (mailem, telefonicky, faxem, písemně), a to nejpozději do 30 dnů od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamacce. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí prodávající posouzení oprávněnosti reklamacce zpravidla do 15 dnů od převzetí předmětu plnění.

Postup při poškození zboží při přepravě

Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí.

Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození nejlépe vyhotovit záznam o poškození ještě za asistence řidiče přepravní společnosti (při kontrole je možné zboží rozbalit a prohlédnout).

Zásilkou převzít pouze pokud není nijak poškozena. Odpovědnost za poškození zboží v průběhu přepravy nenese prodejce nýbrž dopravce.

Veškeré přepravované zboží je přepravcem pojištěno.

V případě, že je zboží zjevně poškozeno, je nutné sepsat s řidičem škodní protokol.

Upozorňujeme zákazníky, že na reklamacce mechanického poškození výrobku nahlášené po podpisu dodacího (přepravního) listu (jehož podpisem kupující souhlasí s jeho převzetím a potvrzuje dopravci, že zboží dorazilo nepoškozené vinou dopravy) není možné brát zřetel.

Poškození zboží vlivem běžného opotřebení

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené jeho častým používáním.

Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Záruka se v našem případě nevztahuje zejména když reklamované zboží je použité a vyskytují se na něm díry, prořezy, oděry a uvolněné sváry, zboží má vytržená nebo jinak poškozená oka na uchycení nebo se u zboží po opakovaném použití změnila struktura tkaniny nebo horní vrstvy LD-PE filmu, či použité zboží propouští vodu, vodní páry nebo jiné kapaliny (u plachet z kaširované LD-PE tkaniny).

Reklamacce může být v našem případě uznána v těchto případech:

Zboží je reklamováno před použitím a jde o vadu materiálu, sváru nebo lemu.

Zboží nenese známky běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním a jde o vadu materiálu, sváru nebo lemu.

Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1) Obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ustanovením § 409 a násl.

Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záručních podmínek) může prodávající požadovat úhradu vzniklých nákladů za dopravu (opravu ...).

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena.

V případě uznatelné vady zboží, toto zboží zašlete na adresu:

FLOBAL s.r.o.

Nádražní 486

Týniště nad Orlicí

PSC 517 01

K reklamaci, přiložte průvodní dopis, obsahujícím seznam reklamovaného zboží, popis vady a kopie nákupních dokladů, na základě kterých došlo ke koupi reklamovaného zboží. (Bez těchto dokladů nemůže být reklamacce vyřízena.) Zároveň přiložte kontaktní adresu a telefonní spojení. Vracené zásilky na dobírku nemohou být přebírány a budou vráceny zpět. Lhůta na vyřízení reklamacce je 30dní.

Tato smlouva je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, s čímž obě smluvní strany vyjadřují svůj bezpodmínečný souhlas. Žádné náklady v souvislosti s uzavřením smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku nevznikají.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou v souladu s právním řádem České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné ke dni 10. 11. 2005

* Pokud máte v jakémkoli aspektu našich obchodních nejasností, pochybností, či Vám některá jeho část nevyhovuje, kontaktujte nás, vždy se snažíme vyjít zákazníkovi maximálně vstříc v zájmu jeho spokojenosti!